



Microsoft komt met een nieuwe desktopversie van Outlook waarin de huidige Archie add-ins (VSTO en COM) niet meer werken. Dat geldt voor zowel mail als agenda. Deze nieuwe Outlook is nog in de preview fase.

Inmiddels heeft Archie wel een koppeling met de webversie van Outlook mail, t.w. Archie for Outlook (AFO). Deze dekt een deel van de huidige Archie add-in functionaliteiten, is geschikt voor de nieuwe desktopversie van Outlook en voor mobiele apparaten. Voor de Outlook agenda geldt dat nog niet.

Op dit moment is het helaas nog niet mogelijk om alle Archie add-in functionaliteiten te ontwikkelen in de nieuwe desktopversie van Outlook. Microsoft zegt hier wel aan te werken. Wij houden dat uiteraard nauwlettend in de gaten.

De verschillen

In onderstaande tabel tref je het verschil in functionaliteit aan tussen AFO en de Archie koppeling met de oude desktopversie van Outlook (OMP).

Aan e-mail gerelateerde zaken die momenteel bijvoorbeeld nog niet werken in de nieuwe desktopversie van Outlook zijn:

- Het koppelen van een inkomende e-mail aan een helpdesk call of sales
- Het verzenden van een afspraakbevestiging vanuit Archie
- Het verzenden van een begeleidend schrijven bij het online plaatsen van een offerte
- Het versturen van een e-mailing
- Het mergen van variabelen in een e-mail

Ook de huidige add-in voor de **agenda synchronisatie** werkt niet meer met de nieuwe Outlook agenda. Activiteiten worden wel uitgewisseld, echter kunnen op dit moment nog niet gekoppeld worden aan een Archie activiteitensort en relatie.

	OMP	AFO
<i>Operating System (OS)</i>	<i>Windows</i>	<i>Windows, MacOS, Android, iOS</i>
<i>Soorten mail accounts</i>	<i>Alle</i>	<i>Microsoft 365</i>
Opslaan inkomende mail	X	X
Mail opslaan bij verzenden	X	X (niet op Android en iOS)
Inkomende mail koppelen aan sales	X	
Inkomende mail koppelen aan helpdesk call	X	
E-mailadres opslaan bij contactpersoon	X	X
Zoeken via Smartsearch	X	X
Zoeken via classic	X	X
Brievenbestand kiezen bij opslag	X	X
Opslag bij meerdere relaties	X	X
Automatisch koppelen bij beantwoorden	X	X (als add-in "vastgemaakt" is)
Mailtje ontkoppelen	X	X
E-mailingen versturen	X	
Suggestie voor de koppeling inkomende mail	X	X
Variabelen mergen in een mailtje	X	
Inkomende mail uit alle inboxen koppelen	X	Alleen uit eigen inbox
Afspraakbevestiging mailen	X	
Openstaande posten mailen	X	
Helpdesk mailen	X	
GDPR dossier mailen	X	
Begeleiden schrijven koppelen	X	
Vanuit Outlook naar gekoppelde relatie of helpdesk call in Archie springen	X	
Document openen in mailtje	X	
Nieuwe contactpersoon toevoegen	X	

Ons advies

Wanneer je veelvuldig gebruik maakt van de integratie met Outlook mail en agenda, adviseren wij je nog niet over te stappen naar de nieuwe desktopversie van Outlook. Microsoft geeft aan dat de mainstream support op de huidige desktopversie naar verwachting eindigt op 13 oktober 2026. Zie ook:

<https://www.msoutlook.info/question/microsoft-office-support-end-dates>

<https://learn.microsoft.com/en-us/deployoffice/endofsupport/microsoft-365-services-connectivity>

<https://learn.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/outlook/one-outlook>

Vragen?

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft. Neem gerust contact op met onze Support afdeling. Zij helpen u graag en zijn bereikbaar op 0299-411800 of via support@archie.nl.